



CLOUD CORE
UC - PBX

COMUNICACIONES
UNIFICADAS



LA MEJOR SOLUCIÓN UC PBX

APOLOCOM

Un completo sistema de comunicaciones y colaboración capaz de satisfacer las necesidades de pequeñas y grandes empresas. Soportado en la Nube, eliminando costos de mantención e inversiones innecesarias.

Apolocom transforma la comunicación de las empresas para liberar todo su potencial. Muchas empresas nos han elegido para encontrar formas innovadoras y seguras para conectar todos sus empleados y aumentar su productividad.



NUMERACIÓN FLEXIBLE

Capacidades para números nacionales e internacionales de forma ilimitada. Gestión por franja horaria (Time Spam).



EXTENSIONES ILIMITADAS

Rápido crecimiento sin limitaciones. Sistema Ageográfico activa tu anexo en cualquier parte del mundo.



AUTO ATTENDANT

Generación de lógicas de llamadas, enrutamiento flexible de llamadas por franja horaria y opciones IVR.



MOVILIDAD APP MÓVIL

Aplicación Móvil para Plataformas IOS, Android y Windows. Provisioning automático para las Aplicaciones Smartphone.



LIBERTAD DE COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN EN CUALQUIER LUGAR Y MOMENTO



SERVICIOS PBX

Llamada en espera

Transferencia de llamada

Conferencia Tripartita

Reenvío de llamadas

IVR-Auto Attendant

Música en espera

Grupo de llamadas

Captura de llamadas

Correo de voz

SERVICIOS INTEGRADOS Y COLABORACIÓN

Videollamada

Videoconferencia y Colaboración

Agenda corporativa unificada

Click2Call Audio-Video

E-Voice Mail

Chat Corporativo

Compartir ficheros

Compartir ubicación

Correo de voz

SERVICIOS DE MONITOREO Y SOPORTE

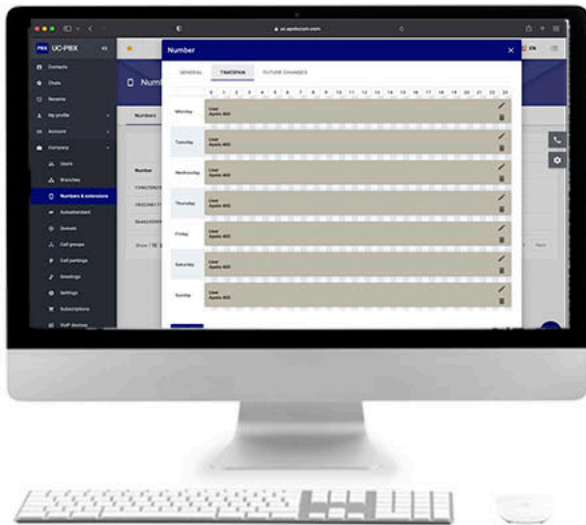
Apolocom cuenta con un método de **ATENCIÓN Y SOPORTE** con un sistema de gestión que garantiza acciones preventivas y correctivas del servicio anticipadamente, operado por un Centro de Gestión de Red (NOC) las 24 horas del día, considerando todos los dispositivos y anexos en su red.



- Supervisión de la red y los dispositivos cada 30 segundos
- Monitoreo de Ancho de Banda y Calidad de Servicio
- Gestión de estados (inusual, warning y alarmas)
- Network monitoring mediante sistemas de gestión SNMP
- Gestión de ticket y resolución de fallas
- Sistema de alerta automatizado

PORTAL ADMIN UC PBX

Una de las potencialidades más importantes de UC-PBX es su interfaz de gestión, desde la cual de una forma sencilla, rápida y didáctica podrás realizar todas las funciones de Configuración y Gestión de la UC-PBX. Una Interfaz Web muy intuitiva adaptable a cualquier dispositivo te permitirá interactuar con el más mínimo detalle técnico a nivel de anexo o general.

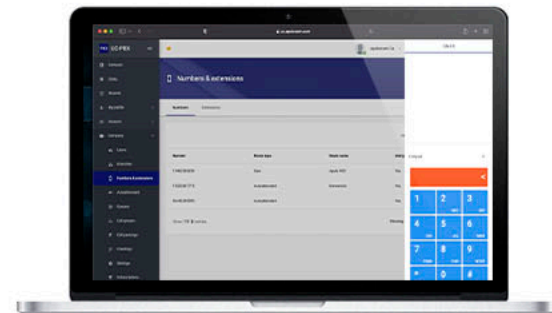


- Usuarios:** Administración de usuarios (provisioning MAC)
- Rutas:** Plan de Marcación Onnet-Offnet con TimeSpan.
- Autoattendant:** Creación de escenarios (IVR + árbol opciones)
- Grupos:** Creación y gestión de grupos de usuarios
- Call Park:** Configuración de aparcamiento de Llamadas
- Mensajes:** Grabación y carga de mensajes Online
- Caudales PBX:** Gestión de balances y planes
- Billing:** Histórico de Llamadas Online (CDRs)
- Pagos:** Histórico de cargas y facturas
- Grabaciones:** Monitor y gestor de grabación de Llamadas

PORTAL USER UC-PBX

Cada usuario UC-PBX puede utilizar todos los servicios de telefonía y colaboración desde el portal end user. Acciones como llamadas telefónicas, llamadas de video, acceso a videoconferencia, compartir fichero, compartir ubicación entre otras, podrán ser utilizadas vía Web.

- Llamadas de audio y video
- Libreta de direcciones corporativa y personal integrada
- Conexión a videoconferencia y colaboración
- Follow me condicional - reenvío de llamadas
- Visualización de Voice Mail y descarga de archivos
- Georeferenciación - compartir ubicación
- Mi Perfil: Personalización de la cuenta, introducción con mensajes



MOVILIDAD APLICACION APOLOCOM

Su sistema telefónico está en la nube y viaja en la palma de su mano.

Utilice su Smartphone y/o Tablet para realizar y recibir llamadas, enviar y recibir faxes y textos, configurar y unirse a llamadas en conferencia, manejar su mensajería unificada y correo de voz.



- Desvío de llamadas y transferencias de llamadas
- Comunicación cifrada
- Conferencias de Audio y Video
- Sincronización inteligente de contactos
- Provisionamiento inteligente vía QR
- Mensajería Onnet - Offnet
- Videoconferencia y colaboración
- Grabación de llamadas
- Push notifications

